

سياسة الخصوصية لدلفاجو

سياسة خصوصية دلفاجو

نحن في Divago ملتزمون بحماية خصوصية وأمن معلوماتك الشخصية. توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع واستخدام والكشف عن وحماية المعلومات الشخصية التي نجمعها من الأفراد الذين يستخدمون خدمات مستودعات الشحن لدينا. نحن نشجعك على قراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية لفهم ممارساتنا فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية وكيف سنتعامل معها.

1. المعلومات التي نجمعها

1.1 المعلومات الشخصية: قد نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا عند استخدام خدماتنا، مثل اسمك ومعلومات الاتصال وعناوين الشحن ومعلومات الفواتير وأي معلومات أخرى ضرورية لتلبية طلبات الشحن الخاصة بك.

1.2 معلومات الاستخدام: قد نقوم تلقائيًا بجمع معلومات معينة حول استخدامك لخدماتنا، بما في ذلك عنوان IP الخاص بك ونوع المتصفح ونظام التشغيل ومعلومات الجهاز وأنماط الاستخدام. تساعدنا هذه المعلومات على تحسين خدماتنا وتوفير تجربة أفضل للمستخدم.

2. استخدام المعلومات

2.1 سوف نستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها من أجل:

- معالجة وتنفيذ طلبات الشحن الخاصة بك.
- التواصل معك بخصوص شحناتك وتقديم دعم العملاء.
- تحسين خدماتنا وتخصيصها، بما في ذلك تعزيز موقعنا الإلكتروني وتحسين العمليات اللوجستية وتطوير ميزات جديدة.
- إرسال الاتصالات الترويجية والتسويقية إليك بموافقتك.
- الحماية من المعاملات الاحتيالية أو غير المصرح بها والتأكد من أمان خدماتنا.

2.2 يجوز لنا تجميع معلوماتك الشخصية وإخفاء هويتها لأغراض إحصائية أو بحثية، وفي هذه الحالة لن يتم اعتبارها معلومات شخصية.

3. تبادل المعلومات والإفصاح عنها

3.1 يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع مقدمي خدمات الطرف الثالث وشركاء الأعمال والشركات التابعة الذين يساعدوننا في تقديم خدماتنا، مثل شركات الشحن ومقدمي الخدمات اللوجستية ومعالجي الدفع وخدمات دعم العملاء. تلتزم هذه الأطراف الثالثة بحماية معلوماتك الشخصية واستخدامها فقط للأغراض التي نكشف عنها لهم من أجلها.

3.2 يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون أو استجابة لطلبات قانونية صالحة، مثل مذكرات الاستدعاء أو أوامر المحكمة أو التحقيقات الحكومية.

3.3 في حالة الاندماج أو الاستحواذ أو البيع لكل أو جزء من أعمالنا، قد يتم نقل معلوماتك الشخصية إلى الكيان المستحوذ، وفقًا لقوانين الخصوصية المعمول بها وسياسة الخصوصية هذه.

4. أمن البيانات

4.1 نحن نستخدم إجراءات أمنية متوافقة مع معايير الصناعة لحماية معلوماتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الكشف عنها أو تغييرها أو إتلافها. ومع ذلك، لا توجد وسيلة نقل عبر الإنترنت أو التخزين الإلكتروني آمنة بنسبة 100%، ولا يمكننا ضمان الأمان المطلق.

5. اختياراتك

5.1 لديك الحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تصحيحها أو تحديثها أو حذفها عن طريق الاتصال بنا باستخدام المعلومات المقدمة في القسم 7.

5.2 يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي رسائل البريد الإلكتروني الترويجية أو الاتصالات التسويقية الأخرى منا عن طريق اتباع تعليمات إلغاء الاشتراك الواردة في تلك الاتصالات.

6. مواقع وخدمات الطرف الثالث

6.1 قد تحتوي خدماتنا على روابط لمواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية لا نقوم بتشغيلها أو التحكم فيها. لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على مواقع أو خدمات الطرف الثالث. نحن نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية لأي مواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية قبل تقديم أي معلومات شخصية.

7. اتصل بنا

إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف أو طلبات بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو ممارسات الخصوصية لدينا، يرجى الاتصال بنا على:

دلفاجو

العنوان: ٨٢ ش المستقبل أمام أكاديمية المتفوقين للعلوم والتكنولوجيا

رقم الهاتف: 01069733037

8. التغييرات في سياسة الخصوصية هذه

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. سنقوم بإخطارك بأي تغييرات جوهرية عن طريق نشر سياسة الخصوصية المحدثة على موقعنا أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى. إن استمرارك في استخدام خدماتنا بعد تاريخ سريان سياسة الخصوصية المنقحة يشكل موافقتك على التغييرات.

نهاية سياسة الخصوصية

Divago Privacy Policy

At Divago we are committed to protecting the privacy and security of your personal information. This Privacy Policy outlines how we collect, use, disclose, and safeguard the personal information we collect from individuals who use our shipping warehouse services. We encourage you to read this Privacy Policy carefully to understand our practices regarding your personal information and how we will treat it.

1. Information We Collect

1.1 Personal Information: We may collect personal information that you provide to us when using our services, such as your name, contact information, shipping addresses, billing information, and any other information necessary to fulfill your shipping requests.

1.2 Usage Information: We may automatically collect certain information about your use of our services, including your IP address, browser type, operating system, device information, and usage patterns. This information helps us improve our services and provide a better user experience.

2. Use of Information

2.1 We will use the personal information we collect to:

- Process and fulfill your shipping orders.
- Communicate with you regarding your shipments and provide customer support.
- Improve and personalize our services, including enhancing our website, optimizing logistics operations, and developing new features.
- Send you promotional and marketing communications, with your consent.
- Protect against fraudulent or unauthorized transactions and ensure the security of our services.

2.2 We may aggregate and anonymize your personal information for statistical or research purposes, in which case it will no longer be considered personal information.

3. Information Sharing and Disclosure

3.1 We may share your personal information with third-party service providers, business partners, and affiliates who assist us in providing our services, such as shipping carriers, logistics providers, payment processors, and customer support services. These third parties are obligated to protect your personal information and use it only for the purposes for which we disclose it to them.

3.2 We may disclose your personal information if required by law or in response to valid legal requests, such as subpoenas, court orders, or government investigations.

3.3 In the event of a merger, acquisition, or sale of all or a portion of our business, your personal information may be transferred to the acquiring entity, subject to the applicable privacy laws and this Privacy Policy.

4. Data Security

4.1 We employ industry-standard security measures to protect your personal information from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. However, no method of transmission over the internet or electronic storage is 100% secure, and we cannot guarantee absolute security.

5. Your Choices

5.1 You have the right to access, correct, update, or delete your personal information by contacting us using the information provided in section 7.

5.2 You can opt out of receiving promotional emails or other marketing communications from us by following the unsubscribe instructions provided in those communications.

6. Third-Party Websites and Services

6.1 Our services may contain links to third-party websites or services that are not operated or controlled by us. This Privacy Policy does not apply to those third-party websites or services. We encourage you to review the privacy policies of any third-party websites or services before providing any personal information.

7. Contact Us

If you have any questions, concerns, or requests regarding this Privacy Policy or our privacy practices, please contact us at:

Divago

Address: ٨٢ ش المستقبل امام أكاديمية المتفوقات للعلوم و التكنولوجيا

Phone Number: 01069733037

8. Changes to this Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any material changes by posting the updated Privacy Policy on our website or through other communication channels. Your continued use of our services after the effective date of the revised Privacy Policy constitutes your acceptance of the changes.

End of Privacy Policy